CYBERÖVERVAKNING · SVENSKA

Jämför säkerhetsövervakning

En lång lista med verktyg säger inte vem som tar ansvar när något händer. För att jämföra erbjudanden behöver samma operativa frågor ställas till varje leverantör.

PUBLICERAD	3 september 2026
FÖRFATTARE	Siren Tech
LÄSTID	6 min läsning

Jämför faktisk täckning

Be leverantören namnge datakällor, licenskrav och undantag. Fråga också hur ni upptäcker om en källa tystnar, eftersom en anslutning som inte längre skickar data annars kan skapa en blind yta.

Skilj bemanning från automatisering

Orden 24/7 kan beskriva olika modeller. Fråga vilka tjänsteområden som har mänsklig övervakning och respons dygnet runt, vad som automatiseras och vad löftet faktiskt omfattar.

Gör responsmandatet konkret

Lista vanliga åtgärder och bestäm vilka leverantören får genomföra direkt. En tydlig matris minskar risken för att en tekniskt möjlig åtgärd fördröjs av oklart ansvar.

Läs SLA-definitionen, inte bara siffran

En svarstid kan avse automatisk bekräftelse, mänsklig triage eller påbörjad åtgärd. Be om definition, prioriteringsregler, kontaktväg och undantag för varje nivå.

Kontrollera data och avslut

Dokumentera var data behandlas, hur länge den sparas, vem som får åtkomst och hur behörigheter och exporter hanteras när avtalet avslutas.

Källor och vidare läsning

Se Siren Techs cybersäkerhetstjänster

Boka säkerhetsbedömning

CYBER MONITORING · ENGLISH

Comparing security monitoring services

A long list of tools does not explain who takes responsibility when something happens. To compare offerings, the same operational questions need to be put to every provider.

PUBLISHED	3 September 2026
AUTHOR	Siren Tech
READING TIME	6 min read

Compare actual coverage

Ask the provider to name data sources, licence requirements and exclusions. Also ask how you will know if a source goes silent, because a connection that no longer sends data can otherwise create a blind spot.

Distinguish staffing from automation

The term 24/7 can describe different models. Ask which service areas include human monitoring and response around the clock, what is automated and what the commitment actually covers.

Make the response mandate concrete

List common actions and decide which ones the provider may carry out directly. A clear matrix reduces the risk that a technically possible action is delayed by unclear responsibility.

Read the SLA definition, not just the number

A response time may refer to an automated acknowledgement, human triage or the start of an action. Ask for the definition, priority rules, contact route and exclusions for each level.

Check data handling and termination

Document where data is processed, how long it is retained, who can access it and how permissions and exports are handled when the agreement ends.

Sources and further reading

See Siren Tech's cybersecurity services

Book a security assessment